

日程表

日付	時間	内容	講師	参加費
2月14日	10:00～	受付		
	10:20～	開講式		
	10:30～	屋久島町エコツーリズム推進協議会の取組	屋久島町観光まちづくり課	無料
	11:10～	ガイド業務関連法について（自然公園法など）	環境省屋久島自然保護官事務所	無料
	12:00～	昼食※持参		
	13:00～	屋久島エコツーリズムとガイドのこれまで	屋久島山岳ガイド連盟 理事 神崎 真貴雄	1,000円
	14:30～	屋久島ガイドの評価 クレーム事例と現場での対応	観光協会 ガイド部会長 中馬 慎一郎	1,000円
	16:00～	質疑応答と討論		
2月15日	9:00～	安全管理とリスクマネジメント	屋久島山岳ガイド連盟 会長 古賀 顕司	1,000円
	10:30～	修学旅行対応 インバウンド対応	元中学校教員 千木良 佳亜 公認ガイド 内室 紀子	1,000円
	12:00～	昼食※持参		
	13:00～	接客・話し方講習 ジェンダー対応	ヤマカラ 宮崎 聡子	1,000円
	14:30～	ガイド解説技術・インタープリテーション	屋久島アカデミー 代表理事 小原 比呂志	1,000円
	16:00～	質疑応答と討論		
2月16日	9:00～	接客のためのパターンカード・グループワーク	屋久島アカデミー 代表理事 小原 比呂志	1,000円
	10:30～	屋久島学講座 自然環境（屋久島公認ガイド読本「屋久島学」）	YNACクラシック 市川 聡	1,000円
	12:00～	昼食※持参		
	13:00～	屋久島学講座 歴史民俗（屋久島公認ガイド読本「屋久島学」）	屋久島アカデミー 代表理事 小原 比呂志	1,000円
	14:30～	気象を読む	屋久島山岳ガイド連盟 会長 古賀 顕司	1,000円
	16:00～	総合討論		
	17:00～	閉講式		